

# Smart at reception (受付システム)

## 有線接続マニュアル

2019年05月07日 初版作成

## 改訂履歴

---

版数	改訂内容	改訂日
1.0	新規作成	2019/05/07

## 目次

---

### 目次

---

改訂履歴 .....	2
目次 .....	3
1. 概要 .....	4
1-1. 事前に準備いただきたいもの .....	4
2. Smart Gate Adapter へ接続をする場合 .....	5
2-1. Smart Gate Adapter の接続 .....	5
2-2. iPad と接続 .....	7
2-3. ネットワークの設定 .....	7
2-4. Smart at reception アプリの設定 .....	9
3. インターネット接続も全て有線 LAN で行う場合 .....	10

## 1. 概要

---

無線ルーターを使って Smart Gate Adapter を接続した際、内線通話利用時にノイズが多い場合、有線 LAN アダプタを利用して接続することで安定することがあります。

また、インターネット接続を含めた全てのネットワークを有線で接続することも可能です。

### 1-1. 事前に準備いただきたいもの

---

#### ・有線 LAN アダプター

iPad のコネクタの種類によって、使用する有線 LAN アダプターが異なります。

Lightning ケーブルを使用する場合、Apple Lightning-USB3 カメラアダプタと Planex USB-LAN100R を使用します。購入は担当営業までご相談下さい。

USB-C ケーブルを使用する場合（iPad Pro など）、給電機能と有線 LAN ポートを備えた USB-C ハブをご用意いただく必要があります。適合製品につきましては、サポート窓口までご確認ください。

#### ・アナログ線

PBX と Smart Gate Adapter を接続します。

#### ・LAN ケーブル

iPad と Smart Gate Adapter、または社内ネットワークと接続します。

#### ・ネットワーク設定

ご利用環境によってマニュアル内の記載とネットワークの設定情報が異なる場合があります。社内ネットワーク担当者に確認ください。iPad の買い替えなどで前の iPad が操作可能な場合は、合わせてご確認ください。

また、Smart Gate Adapter と有線接続する場合は、通常インターネット接続は Wi-Fi を利用して接続しますので、Wi-Fi に関する設定情報もご確認ください。

※アナログ線と LAN ケーブルについては、事前に他の電話機や PC などに接続を行い、ケーブルに問題が無いことをご確認ください。

## 2. Smart Gate Adapter へ接続をする場合

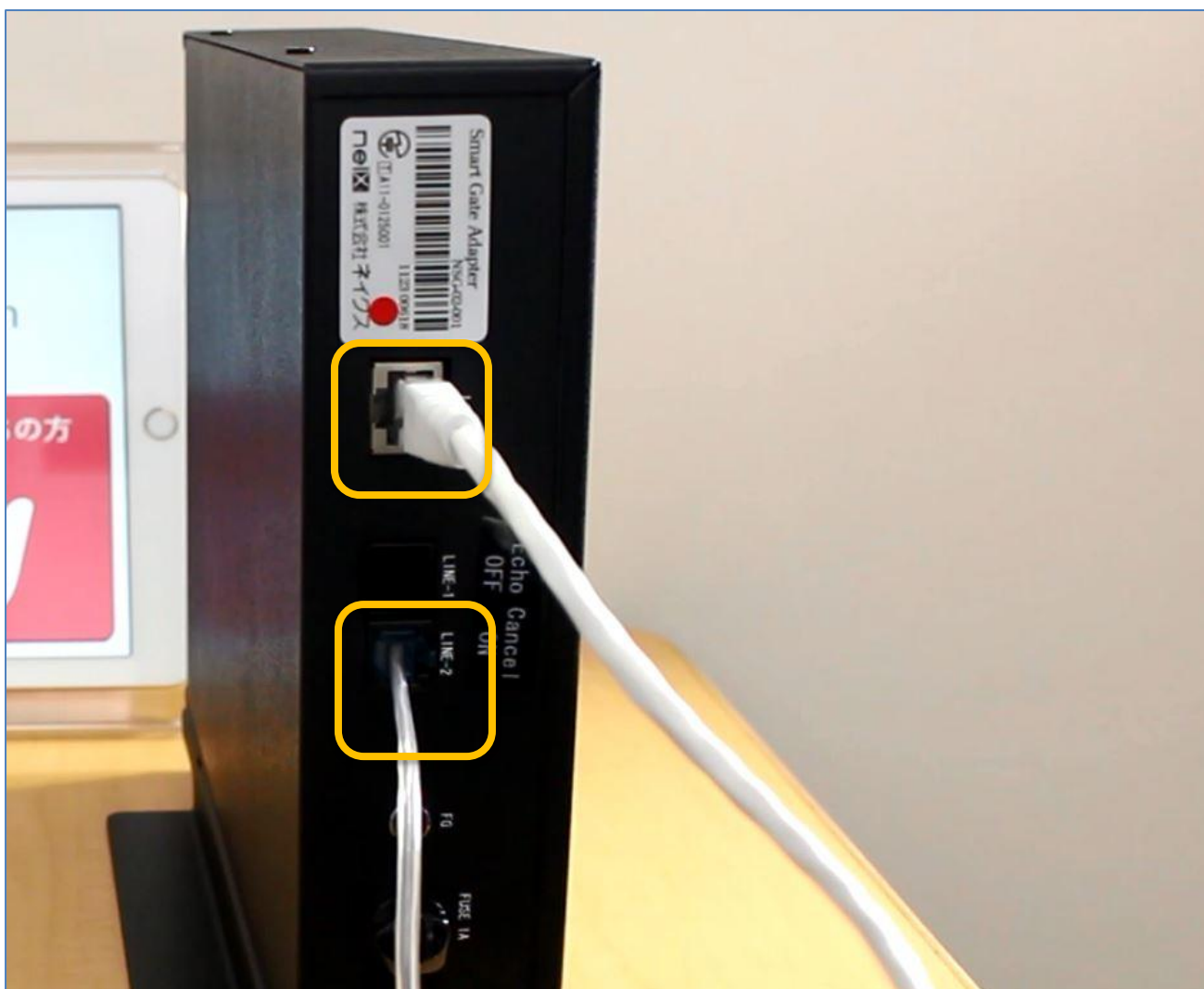
---

Smart Gate Adapter に直接、有線 LAN を利用して、接続する方法を説明します。

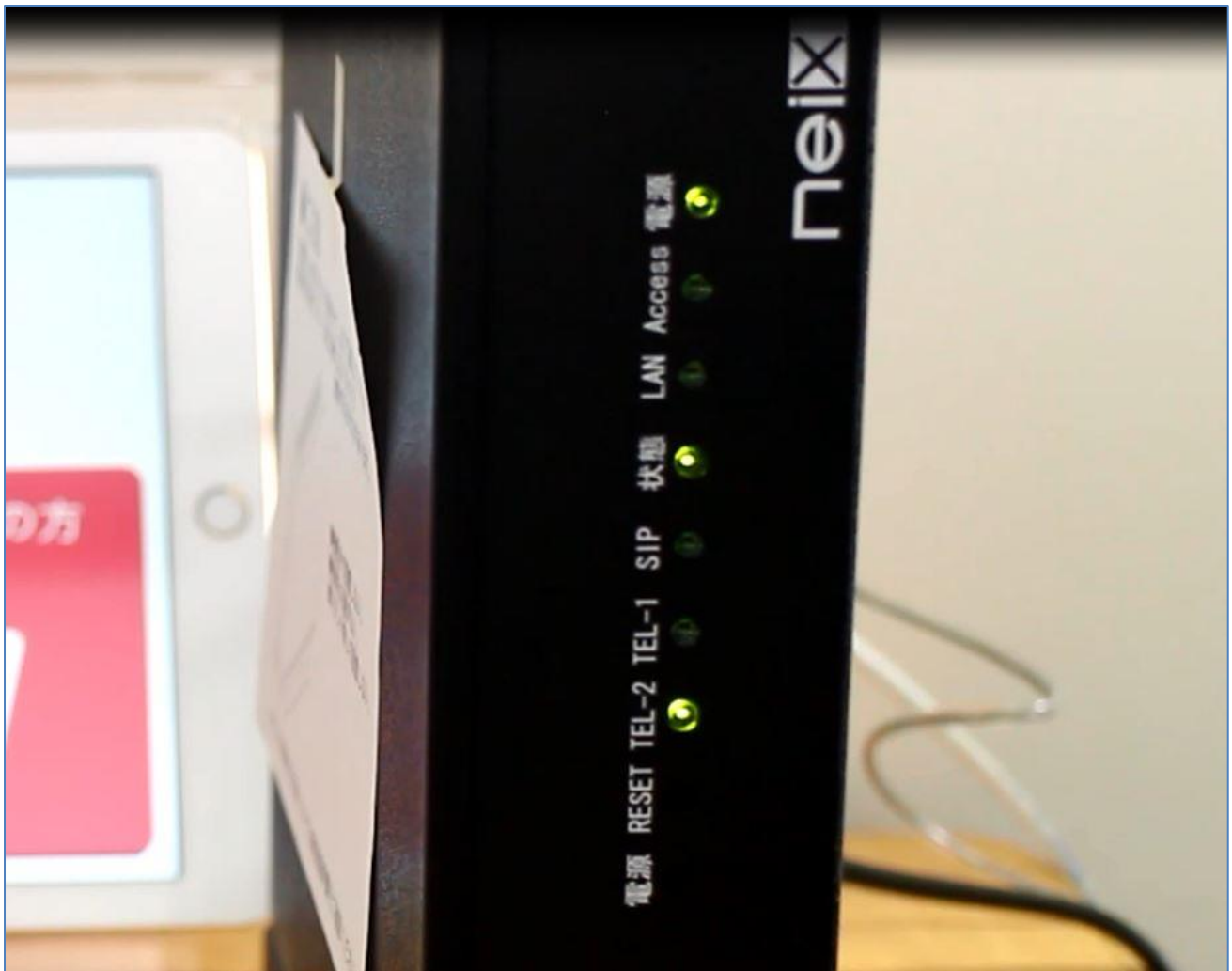
### 2-1. Smart Gate Adapter の接続

---

- a. Smart Gate Adapter の電源を接続する。



- b. アナログ線を Smart Gate Adapter 本体裏の LINE-2 の接続口に接続する。
- c. LAN ケーブルを LAN の差込口に接続する。



- d. Smart Gate Adapter 正面の「TEL-2」ランプが常時点灯、「状態」ランプが一定間隔で点滅していることを確認する。

**【無線ルーターが LAN と有線接続されている場合】**

既に Smart at reception をご利用で、無線ルーターを利用して Smart Gate Adapter と接続していた場合、無線ルーターと Smart Gate Adapter は有線で接続されているため、LAN の差込口が空いていません。

その場合は、Smart Gate Adapter の LAN 差込口に接続されている LAN ケーブルを両方の機械から外し、iPad と接続する LAN ケーブルに変える必要があります。

また、iPad がこの無線ルーターを利用して、インターネットに接続している場合は、Smart Gate Adapter と接続されていた LAN ケーブルを外した後はそのままご利用下さい。ネットワーク環境の変更などが必要の際は、社内ネットワーク担当者にご確認下さい。

## 2-2.iPad と接続

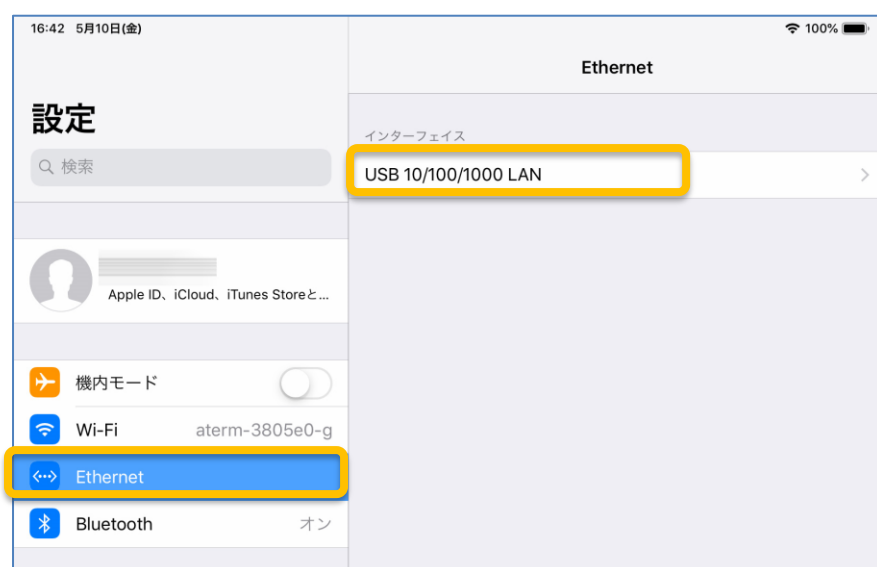
---

- a. iPad のケーブル差込口に有線 LAN アダプタを接続する。
- b. 有線 LAN アダプタと Smart Gate Adapter に繋げた LAN ケーブルを接続する。
- c. Smart Gate Adapter 正面「LAN」ランプが常時点灯することを確認する。

## 2-3.ネットワークの設定

---

- a. iPad ホーム→「設定」→「Wi-Fi」を確認し、Wi-Fi に接続していることを確認する。  
※Safari などインターネットブラウザで Google などのサイトを開くことで、正常にインターネットに接続出来ているかどうか確認することが出来ます。



- b. iPad ホーム→「設定」→「Ethernet」→「USB 10/100/1000 LAN」を選択する。

※利用する有線 LAN アダプタによって「USB 10/100 LAN」と表示される場合があります。



c. IPV4 アドレスの項目を下記内容で設定する。

IP を構成 : 手動

IP アドレス : 192.168.0.10

サブネットマスク : 255.255.255.0



## 2-4.Smart at reception アプリの設定

Smart at reception アプリの各種設定で内線利用に関する設定を行います。既に利用している場合は通常変更の必要がありません。

戻る 各種設定

マスタデータ取得 2019/03/22 11:34:50

設置場所： 新宿イーストサイドスクエア 受付1

部署検索： **組織階層** 組織名称

詳細設定：

ドメイン： ドメインを入力してください。

内線利用：

SIPプロキシ： 192.168.0.100

SIPドメイン： 192.168.0.100

SIPアカウント： 0001

SIPパスワード： ●●●●●●

電話番号を非表示：

- アプリトップの右上の空白を長押しし、各種設定の画面に遷移する。
- 「詳細設定」のスイッチを押下する。
- 「内線利用」を押下する。

下記記載を確認し、情報を入力する。

SIP プロキシ： 192.168.0.100

SIP ドメイン： 192.168.0.100

SIP アカウント： 0001

SIP パスワード： 0001

※内線利用のスイッチをオフにすると、この設定情報は都度消去されます。

※上記設定情報以外の情報の場合、ネットワークの情報が変更されている可能性があります。社内ネットワーク担当者に確認ください。

### 3. インターネット接続も全て有線 LAN で行う場合

---

無線ルーターを使わずに全ての接続を有線 LAN で行う場合につきましては、社内ネットワーク担当者、または、専門業者へのご相談をお願い致します。Smart Gate Adapter 内の設定についてのご相談は、サポート窓口までご連絡ください。

また、ネットワークの設定を変更されている場合につきましては、サポート対応時、詳細なネットワーク情報をお伺いする、または、設定情報のご確認の上改めてご連絡いただくようお願いする場合があります。ご了承ください。