

# Smart at reception (受付システム)

## AppleID 変更マニュアル

2019年04月09日 初版作成

## 改訂履歴

---

版数	改訂内容	改訂日
1.0	新規作成	2019/04/09

## 目次

---

### 目次

---

改訂履歴.....	2
目次.....	3
1. 概要.....	4
1-1.手順概要.....	4
1-2.事前に準備いただきたいもの.....	4
2. AppleID の確認、サインアウト、サインイン.....	5
2-1.iPad 本体の AppleID.....	5
2-2.AppStore の AppleID.....	5
2-3.AppleID に関する問題が発生した場合.....	6
3. Smart at reception アプリの再インストール.....	7
3-1.アプリの削除.....	7
3-2.アプリのインストール.....	8
4. アプリの再設定.....	9
4-1.ログイン.....	9
4-2.各種設定.....	9

## 1. 概要

---

既にサービスを利用しているが、AppleID を変更する必要がある場合、アプリの再インストール、再設定が必要となります。本マニュアルでは、対応手順について説明します。

### 1-1.手順概要

---

Smart at reception の利用を開始するにあたり、以下の手順で初期設定を行います。

- a. AppleID の再設定
  - ・ iPad 本体の AppleID 設定
  - ・ AppStore の AppleID 設定
- b. アプリの再インストール
  - ・ iPad からアプリを削除
  - ・ AppStore からインストール
- c. アプリの再設定
  - ・ ログイン
  - ・ アプリ各種設定

### 1-2.事前に準備いただきたいもの

---

Smart at reception 導入にあたり、事前に準備、確認して下さい。

#### ・ AppleID とパスワード

現在登録されている AppleID ・ パスワードと、新しく設定する AppleID ・ パスワードの両方が必要になります。AppleID は御社にて管理して下さい。

AppleID の確認方法につきましては、本マニュアル P.5 よりご確認ください。

#### ・ Smart at reception 代表者電話番号とパスワード

アプリダウンロード後、またはアプリを再インストールした際に利用します。

ご契約の際にご案内しています。

契約者アカウントであれば、管理画面より代表者電話番号、端末認証用パスワードを変更することが出来ます。

#### ・内線利用の設定情報（内線利用の場合）

アプリ内各種設定より現在の設定情報をご確認下さい。

ネットワーク環境により変更されている場合は、ネットワーク管理者にご確認下さい。

Dialpad をご利用の場合は、Dialpad 側で設定をご確認下さい。

## 2. AppleID の確認、サインアウト、サインイン

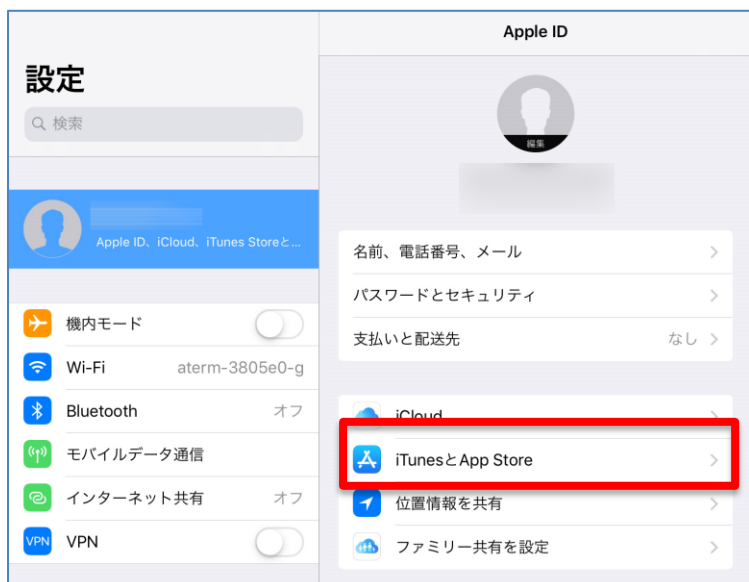
AppleID は、iPad 本体と AppStore の 2 箇所で登録されています。

### 2-1.iPad 本体の AppleID

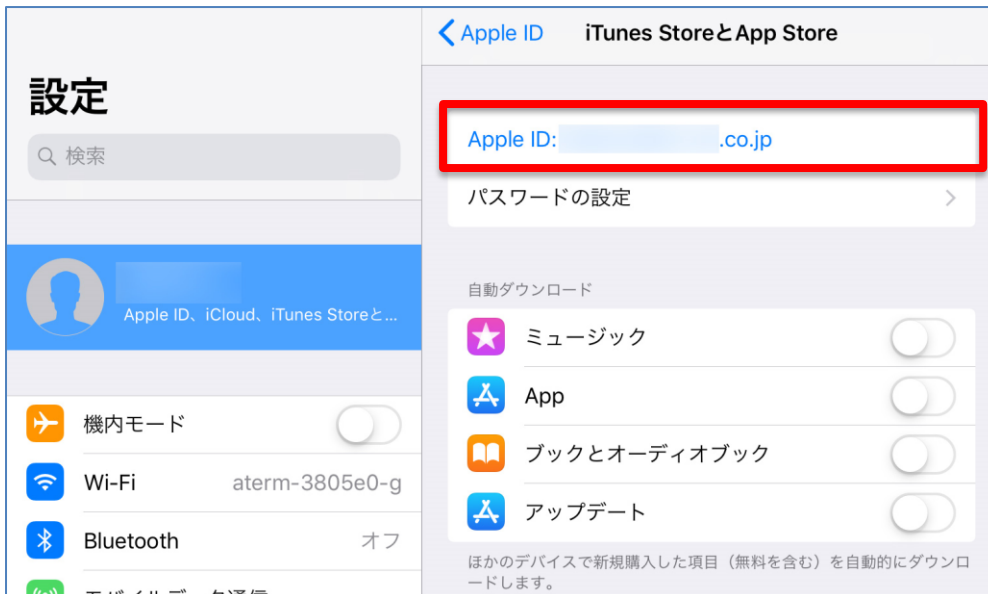


- a. iPad トップ→「設定」→右メニューの一番上に登録されている AppleID をご確認下さい。  
異なる場合は、AppleID の表示箇所をタップすると、右の表示に変わりますので  
ページ下部に表示される「サインアウト」をタップすることで、サインアウトできます。

### 2-2.AppStore の AppleID



- a. App Store での AppleID を確認します。  
先ほどのページの「iTunes と App Store」をタップして下さい。



- b. 表示が変わり、App Store に紐づく AppleID が表示されます。  
もし、変更する場合は AppleID の項目をタップし、ポップアップの表示の中から「サインアウト」をタップして進んで下さい。
- c. それぞれの項目で、任意の AppleID でサインインします。

### 2-3.AppleID に関する問題が発生した場合

万が一、現在登録している AppleID のパスワード、セキュリティ設定などが分からず、サインアウトが出来ないなど、サインアウトの方法や AppleID の作成方法でお困りの際は Apple 社に確認下さい。

#### 【TIPS】

クレジットカードの紐付けをせずに AppleID を作成、使用することも出来ます。作成方法につきましては、Apple サポート「お支払い方法を指定せずに Apple ID を作成・使用する」を参照して下さい。

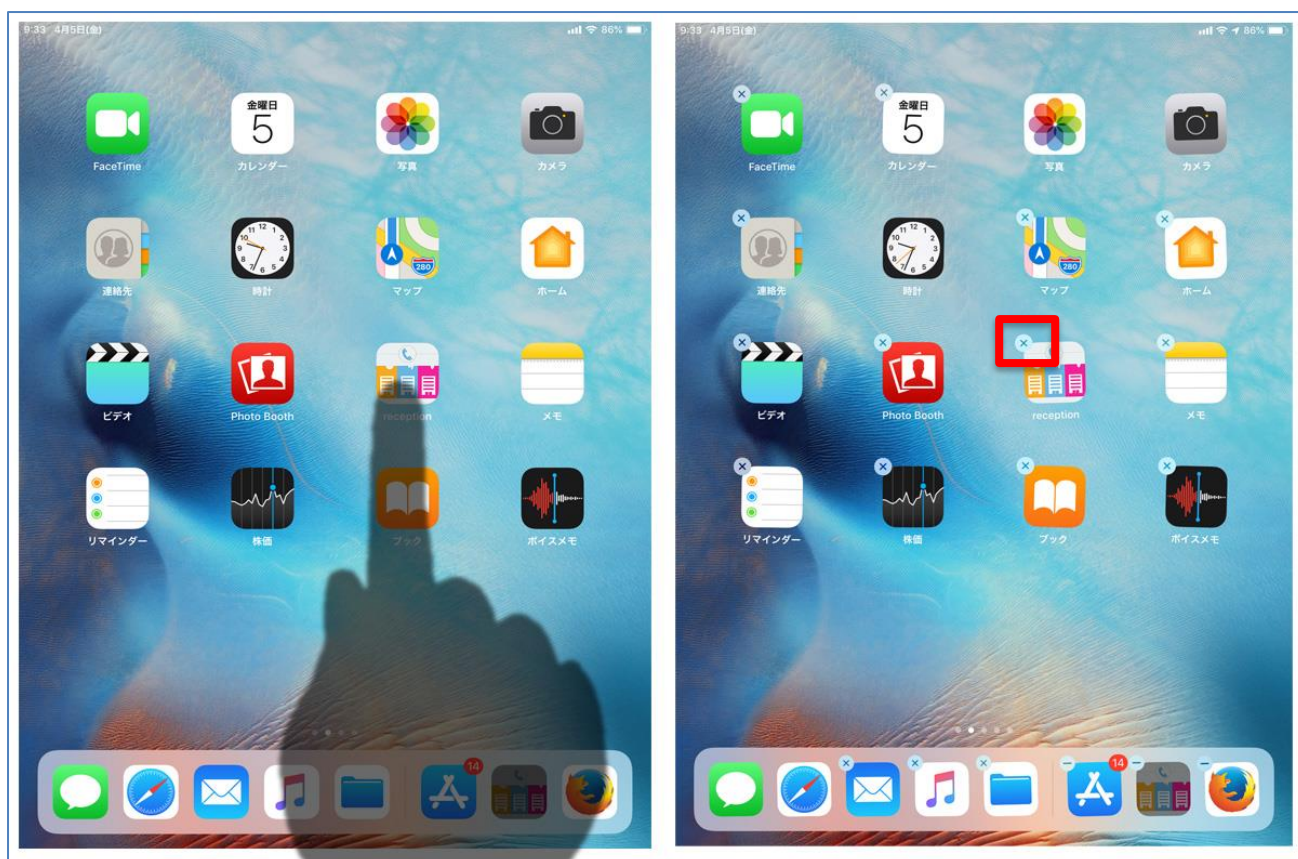
■お支払い方法を指定せずに Apple ID を作成・使用する

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204034>

### 3. Smart at reception アプリの再インストール

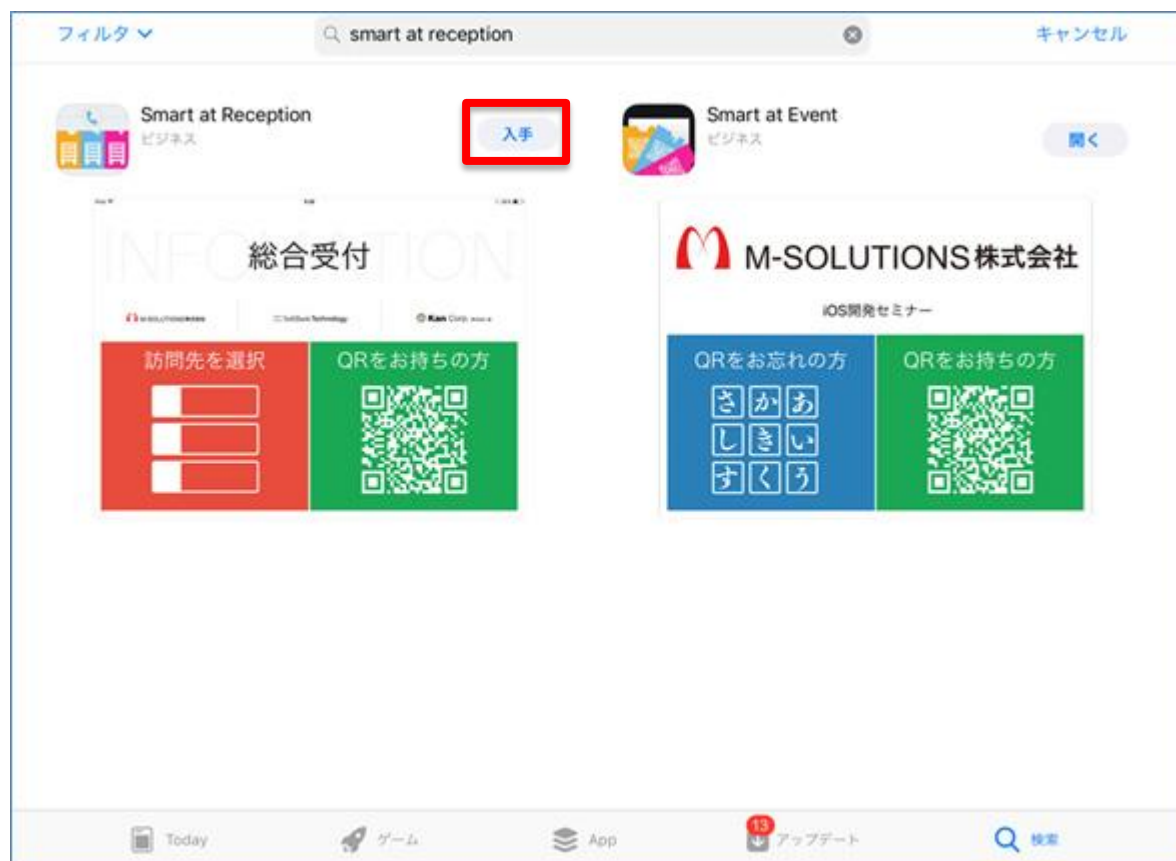
現在インストールされているアプリは登録されていた古い AppleID と紐づいているため、今後新しい AppleID で利用するためには、アプリを再インストールする必要があります。

#### 3-1. アプリの削除



- iPad トップで Smart at reception アプリのアイコンを長押しして下さい。
- アイコンが小刻みに震えると、アイコンの左上に×マークが表示します。  
×マークをタップすると、ポップアップが表示されます。
- ポップアップ内の「削除」をタップして下さい。
- iPad のホームボタンを押して、通常の画面に戻ることが出来ます。
- Smart at reception のアイコンが消えたことを確認して下さい。

### 3-2.アプリのインストール



- a. iPad トップより AppStore を開いて下さい。
- b. 検索より「Smart at reception」で検索して下さい。
- c. 「入手」というボタンをタップして下さい。
- d. iPad トップにアイコンが現れ、円状の表示が一周すると、インストール完了です。



## 4. アプリの再設定

---

インストールが完了したら、アプリの再設定を行います。

### 4-1. ログイン

---

Smart at reception を起動すると、ログイン画面が表示されます。

契約時に登録（または管理画面で変更）した代表者電話番号とパスワードを入力し、「Login」をタップします。



### 4-2. 各種設定

---

Smart at reception にログインすると、アプリの TOP ページが表示されます。



画面右上の空白部分を長押しし、マスタデータ取得画面へ移ります。

①

戻る

## 各種設定

②

マスタデータ取得

2019/03/22 11:34:50

③

設置場所： 新宿イーストサイドスクエア 受付1

④

部署検索： 組織階層 組織名称

⑤

詳細設定：



⑥

ドメイン：

ドメインを入力してください。

⑦

内線利用：



SIPプロキシ： 192.168.0.100

SIPドメイン： 192.168.0.100

SIPアカウント： 0001

SIPパスワード： ●●●●

⑧

電話番号を非表示：



## [各種設定]

アプリの設定を変更します。

下表に従って設定を行って下さい。

項目名	説明
① 戻る	TOP 画面へ戻ります。
② マスタデータ取得	部署、ユーザなどのマスタデータやオプション情報を取得します。部署の変更や社員の追加・削除、オプション情報の更新などがあった際に取得します。
③ 設置場所	iPad の設置場所を選択します。受付場所が複数設定されている場合に選択可能です。
④ 部署検索	部署検索で使用する検索方法を選択します。 組織階層：階層ごとに一覧から選択して部署を検索します。 組織名称：組織名を入力して、名前から検索します。
⑤ 詳細設定	スイッチを ON（緑色の状態）にすることで、⑥～⑧の設定が可能になります。
⑥ ドメイン	設定しない。 社内に受付システムを構築しているなど、特殊な環境の場合のみ使用します。

⑦ 内線利用

SmartGateAdapter や Dialpad などを利用して、iPad から電話を掛ける場合にスイッチを ON（緑色の状態）にします。スイッチを OFF（灰色）の状態にすると設定がすべて消えます。

SmartGateAdapter を利用の場合、アドレス情報やパスワードを設定します。

Dialpad を利用する場合の設定は、ダイアルパッドオプションマニュアルを参考にして下さい。

⑧ 電話番号を非表示

上記の内線利用を利用しない場合で、電話発信の画面で電話番号を表示しない場合にスイッチを ON（緑色の状態）にします。

以上で、AppleID 変更に伴う Smart at reception の再設定は終了となります。