

# Smart at reception (受付システム)

Dialpad オプション

2023年02月15日 第5.0版作成

## 改訂履歴

---

版数	改訂内容	改訂日
1.0	新規作成	2019/02/15
1.1	Dialpad デスクフォンライセンスを追加する画像を差し替え	2019/12/05
2.0	手順概要にポートとプロトコルに関する記述を追加	2020/11/12
3.0	組織メールアドレス追加に伴い、組織管理画面の画像を差し替え	2021/03/05
4.0	SIP 設定の Dialpad デスクフォンライセンス情報を追記	2021/10/11
5.0	ライセンス情報の保存について追記	2023/02/15

## 目次

---

## 目次

---

改訂履歴.....	2
目次.....	3
1. 手順概要.....	4
2. Dialpad デスクフォンライセンスを追加.....	5
3. Smart at reception アプリ画面の設定 .....	6

## 1. 手順概要

---

Smart at reception インストール済の iPad を、Dialpad のデスクフォンライセンスを使って内線電話として使用するため、以下の手順で設定を行います。

- ① Dialpad デスクフォンライセンスを追加 (Dialpad 管理画面)
- ② Smart at reception アプリ画面の設定

ご利用の環境によっては、ポートの調整が必要な場合があります。  
詳しくは下記 URL を参照ください。

<https://help.dialpad.com/hc/ja/articles/209954306#ports-and-protocols>

<https://help.dialpad.com/hc/ja/articles/211437923>

Dialpad デスクフォンライセンスのユーザー名やパスワードは、初回、ライセンス発行時のみ表示され、設定後にそれらの情報を確認することができません。

ライセンス発行時、スクリーンショットなどで情報を保存してください。

なお、ライセンス発行をやり直す場合は、デスクフォンを削除し、再作成して行ってください。

## 2. Dialpad デスクフォンライセンスを追加

Dialpad 管理画面にログインし、以下の手順でデスクフォンライセンスを追加します。



### 3. Smart at reception アプリ画面の設定

Smart at reception にログインすると、アプリの TOP ページが表示されます。



TOP ページにある隠しボタンを長押しすると、各種設定画面に移ります。

「詳細設定」「内線利用」を両方 ON にすると、入力欄が表示されます。

Dialpad デスクフォンライセンスのアカウント情報を設定します。

※Dialpad デスクフォンライセンスのアカウント情報

SIP プロキシ：「ドメイン」 + 「:」 + 「ポート番号」

SIP ドメイン：上記と同じ

SIP アカウント：「ユーザー名」

SIP パスワード：「パスワード」

  

戻る

マスターデータ

設置場所：

部署検索： 組織階層 組織名称

詳細設定：

ドメイン： ドメインを入力してください。

内線利用：

SIPプロキシ： ubervoice.ubervoip.net:7060

SIPドメイン： ubervoice.ubervoip.net:7060

SIPアカウント： +8150           -mini          4

SIPパスワード： ●●●●●●●●

電話番号を非表示：

設定できる内線番号は、総合受付番号、組織の代表番号、個人の内線番号の3種類あります。

・総合受付番号（管理メニューの「会社管理」で設定）

受付システム

会社名: MSOLテスト株式会社      会社名(短縮表示): MSOL

代表者電話番号: 01-███-███      来訪期間の日数(1-180): 来訪時間の初期値(分): 30

受付場所: MSOL旭川

受付場所追加

受付場所: MSOL旭川

来訪時の呼出方法: 内線呼出   **メール通知**   番号表示のみ

受付内線番号(フロント): 5017499894      総合受付番号(フロア): 5017499894

Call Manager API:

戻る   更新

※総合受付を利用する際は、受付内線番号（フロント）と総合受付番号（フロア）は、同じ番号を入力する必要があります。

・組織の代表番号（管理メニューの「組織管理」で設定）

受付システム - 組織管理

CSV出力   CSV登録   MSOLテスト株式会社

階層: 全社 > MSOL旭川

[0200]開発部   [0202]品質管理部

上位組織: [02]MSOL旭川

組織コード: 0200

組織名称: 開発部

組織読み: かいはつぶ

組織代表番号: 5017499894

組織メールアドレス: XXXX@msol.co.jp

クリア   追加   更新   削除

・ 個人の内線番号（管理メニューの「ユーザ管理」で設定）

受付システム

かな(姓)	かな(名)
<input type="text" value="うけつけ"/>	<input type="text" value="たろう"/>
氏名(姓)	氏名(名)
<input type="text" value="受付"/>	<input type="text" value="太郎"/>
従業員番号:	所属部署名:
<input type="text" value="001234"/>	<input type="text" value="選択してください"/>
外線番号:	携帯番号:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
内線番号:	
<input type="text" value="5017499894"/>	
メールアドレス:	携帯メールアドレス:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ユーザ権限	
<input checked="" type="button" value="一般ユーザ"/> <input type="button" value="企業管理者"/> <input type="button" value="契約者"/> <input type="button" value="システム管理者"/>	
ユーザアカウント:	ログインパスワード:
<input type="text"/>	<input type="text" value="パスワード"/>
最終ログイン日時: -	<input type="text" value="確認用に同じものを入力"/>

総合受付番号の登録については「all\_受付アプリ-マニュアル-契約者編.pdf」を、組織の代表番号および個人の内線番号の登録については「受付アプリ\_マニュアル\_契約者編.pdf」を参照ください。