

The Kintone logo consists of a yellow speech bubble with the word "kintone" written inside in black lowercase letters.

kintone

# メール一斉送信プラグイン

## 利用マニュアル

2023年 6月 14日 第19版



M-SOLUTIONS

環境作成

## 事前準備

メール一斉送信プラグインでは、メール送信にSendGridを利用します。  
事前にSendGridの申し込みをお願いします。

参考URL : <https://sendgrid.kke.co.jp/>

また、SendGridの管理コンソールより、「api-key」の作成をお願いします。プラグインの設定を行う時に、「api-key」を入力します。

参考URL : [https://sendgrid.kke.co.jp/docs/User\\_Manual\\_JP/Settings/api\\_keys.html](https://sendgrid.kke.co.jp/docs/User_Manual_JP/Settings/api_keys.html)

# kintoneへのインストール手順

① kintone画面右上の歯車マークをクリック

② kintoneシステム管理をクリック

③ プラグインをクリック

④ 読み込むをクリック

⑤ 参照をクリックし、ダウンロードしたプラグインを選択

⑥ 読み込むをクリック

⑦ 「読み込んだプラグイン」項目に当該プラグインが表示されているか確認してください

※画像のプラグインは例です

参考:kintoneヘルプ (<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)

kintone ヘルプ > 管理者ヘルプ > プラグインの管理 > プラグインを追加/削除する(システム管理)

# アプリへの設定手順

① プラグインを設定するアプリを開き  
画面右の歯車マークをクリック



② 設定タブをクリック



③ プラグインをクリック



⑤ 表示されたプラグインから  
アプリに設定したいプラグイン  
の左側にを入れ画面右下  
の「追加」ボタンをクリックする



⑥ 追加されたプラグインの歯車マーク  
をクリックし、プラグインの設定に進む



プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。  
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用する  
利用可能なプラグイン

④ + 追加するをクリック

+ 追加する



プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。  
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを  
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシス

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	検索拡張プラグイン ver1.8.8		必須項目が このプラグ

# プラグインインストール、アプリテンプレート読み込み

お手元に、メールでお送りしたプラグインおよびテンプレートのファイルをご準備ください。

## 1. kintoneにプラグインをインストールする

[4ページ](#)を参考に、「メール一斉送信プラグイン」をファイルから読み込んでインストールします。

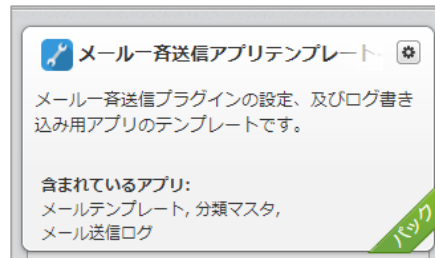
参考) kintoneヘルプ (<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)  
kintone ヘルプ > 管理者ヘルプ > プラグインの管理 > プラグインを追加/削除する (システム管理)



## 2. アプリテンプレートを読み込む

下記URLを参考に、メール一斉送信アプリテンプレートを読み込みます。

参考) kintoneヘルプ (<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)  
kintone ヘルプ > 管理者ヘルプ > アプリの管理 > アプリテンプレートの管理 > アプリテンプレートファイルをkintoneに登録する



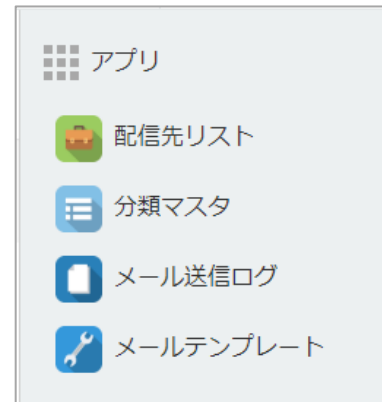
# アプリ作成

## 1. メールテンプレート、メール送信ログ、分類マスタアプリの作成

下記URLを参考に、メール一斉送信アプリテンプレートからアプリを作成します。

参考) kintoneヘルプ (<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)

kintone ヘルプ > ユーザーヘルプ > アプリの作成と削除 > ファイルを読み込んでアプリを作成する > テンプレートファイルからアプリを作成する



## 2. 配信先リストアプリの作成

下記URLを参考に、アプリをはじめから作成します。

**メールアドレス入力欄は必須**です。

参考) kintoneヘルプ

(<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)

kintone ヘルプ > ユーザーヘルプ > アプリの作成と削除 > アプリをはじめから作成する



氏名

メールアドレス(必須)

会社名

# プラグイン設定1

## 1. 配信先リストアプリに、メールー斉送信プラグインを追加

[5ページ](#)を参考に、配信先リストアプリにメールー斉送信プラグインを追加します。

参考) kintoneヘルプ (<https://jp.cybozu.help/k/ja/>)

kintone ヘルプ > ユーザーヘルプ > アプリの設定 > プラグインを追加／削除する(アプリ設定)

## 2. プラグインの設定 (プロダクトキー)

プロダクトキーは保存時に自動生成されます。

プラグインを複数アプリに適用する場合、生成されたプロダクトキーをコピーし貼り付けて保存してください。

プロダクトキー

※プロダクトキーをお持ちでない方は、空のまま保存を押してください。  
配布されたプロダクトキーは大切に保管してください。

※初回設定時にプロダクトキーが表示されますので、忘れないよう保管してください。プロダクトキーがわからなくなってしまった場合は、サポートへお問い合わせいただきドメインをお知らせください。



# プラグイン設定2

## 3. プラグインの設定 (api-keyとアプリID)

プラグイン設定画面でapi-key (FullAccess権限) とアプリIDを登録します。

これでプラグインの必須項目設定は完了です。

プレビューおよび編集画面と分類については、後述の「プレビューおよび編集画面を使用する場合」「テンプレート分類絞り込みを利用する場合」をご参照ください。

The screenshot shows the 'メール送信プラグイン' (Email Sending Plugin) settings page. The 'プラグイン設定' (Plugin Settings) section is active. The 'APIキー' (API Key) field is highlighted with a red dashed box and a callout bubble stating 'SendGridのサービスから発行されるapi-key' (API key issued from SendGrid's service). Below it, the 'メールテンプレート アプリID' (Email Template App ID) and 'メール送信ログ アプリID' (Email Sending Log App ID) fields are also highlighted with a red dashed box and a callout bubble stating '弊社より提供させていただく、テンプレートアプリとログアプリのアプリID' (App IDs for template and log apps provided by our company). The 'プレビューおよび編集画面の表示' (Display preview and edit screens) dropdown is set to '表示しない' (Do not display). The '分類マスタ' (Category Master) and '使用する分類' (Use category) fields are also visible.

api-keyは、別途お申込みいただいたSendGridの管理コンソールより発行いただきます。  
api-keyの作成については、下記よりご確認ください。

[https://sendgrid.kke.co.jp/docs/User\\_Manual\\_JP/Settings/api\\_keys.html](https://sendgrid.kke.co.jp/docs/User_Manual_JP/Settings/api_keys.html)

# 各アプリ利用方法

# 配信先リスト作成

メール一斉送信

スペース: メール一斉送信 | アプリ: 配信先リスト | 一覧: 送信先一覧

キャンセル | **保存**

Name  
渡辺雅夫

Mail  
yurtakeuchi@gmail.com

Company  
テクノ貿易

氏名

メールアドレス

会社名

配信先リストアプリにレコードを追加し、  
配信先の登録を行う。

※作成したフォームによって表示は異なります

# メールテンプレート作成

メールテンプレートアプリにレコードを追加し、必要事項を設定する。

**宛先設定**

送信元設定 \*  
 固定  可変

送信元  
設定したメールアドレス情報で送信されます。

From : 送付元メールアドレス<メールアドレス> From : 送付元メールアドレス別名<別名>  
kintone@cybozu.com kintone目録メール

送信元  
プラグインを設定したkintoneアプリのメールアドレスと別名のフィールドコードを指定してください。

From : 送付元メールアドレス<フィールドコード> From : 送付元メールアドレス別名<フィールドコード> 【任意】  
FromMail FromName

**本文設定**

件名 \*  
新規登録のお知らせ

送信種別 \*  
 text  html

本文[text]  
##Company##  
##Name##様

いつもお世話になっておりま  
本日新規登録をリリース致しま

**送信元設定が“固定”の場合は、  
メール送信時のFromおよびFromの別名を指定**

**送信元設定が“可変”の場合は、  
メール送信時のFromおよびFromの別名  
のフィールドコードを指定**

**配信先リストアプリのメールアドレス別名の  
フィールドコードを指定  
※値に@が含まれると以降の文字が切れる  
恐れがあります**

**配信先リストアプリの  
宛先メールアドレスのフィールド  
コードを指定**

**メールの件名を指定**

**件名や本文に配信先リストアプリの値を挿入できます。詳細は次ページをご参照ください。**

**テキスト、html、htmlタグで、メールの本文を指定**

**※ファイルの添付は1リクエストで  
最大5MBまで可能**

# 予約語を利用した本文設定

件名や本文に配信先リストアプリの値を挿入することができます。

## 【配信先リスト】

メール一斉送信

スペース: メール一斉送信 > アプリ: 配信先リスト > 一覧: 送信先一覧

キャンセル 保存

Name  
渡辺雅夫

Mail  
yurtakeuchi@gmail.cor

Company  
テクノ貿易

文字列 (1行) の設定

? ヘルプ

フィールド名 \*

Name

フィールド名を表示しない

自動計算する

必須項目に

値の重複を

文字数 (整数で)

最小 最大

初期値

フィールドコード \*

Name

キャンセル 保存

フィールドコードを  
予約語"##"で囲って指定

## 【メールテンプレート】

本文[text]

##Company##  
##Name##様

いつもお世話になっております。  
本日新製品をリリース致しましたのでお知らせします。



## 【実際に送信される本文】

テクノ貿易  
渡辺雅夫様

いつもお世話になっております。  
本日新製品をリリース致しましたのでお知らせします。

# 予約語利用で値を取得できるフィールド一覧

予約語を利用して値を取得できるフィールドです。

文字列(1行)	リッチエディター	文字列(複数行)	数値
計算	ラジオボタン	チェックボックス	複数選択
ドロップダウン	日付	時刻	日時 ※
リンク	ユーザー選択	組織選択	グループ選択
ルックアップ	レコード番号	作成者	作成日時 ※
更新者	更新日時 ※		

※日時はUTC(協定世界時)で表示されます。

<例>ユーザーのタイムゾーンが「(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京」の場合  
配信リストアプリへの入力値 「2021-03-23 13:50」  
メール送信される値 「2021-03-23T04:50:00Z」

# メールテンプレートの詳細設定1

下方にある詳細設定で「表示する」を選択すると、詳細設定が表示されます。

詳細設定

表示する

詳細設定 <任意>

### 予約語設定

メール件名、メール本文には予約語の設定が可能です。  
設定した予約語を、メール件名、メール本文に記載する事で、差し込みが可能です。

予約語の推奨設定  
フィールドコードが名前の場合 %%名前%%  
置換先のテキストと被らないように、複数記号を用いて設定を行う。

フィールドコード	予約語

通常、配信先リストアプリの値を挿入したいときはフィールドコードを予約語”##”で囲って指定しますが、この設定をカスタマイズすることもできます。

たとえばここで下図のように設定を行った場合、

フィールドコード	予約語
MailAdress	%%メール%%

件名・本文で下図のように記載することで、フィールドコードが「MailAdress」である入力フォームの値を取得できます。

本文[html]

%%メール%%

下図の記載でも同じ値を取得できます。

本文[html]

##MailAdress##

# メールテンプレートの詳細設定2

添付ファイル  
「メール送信時に添付するファイルを指定します」

添付ファイル[本アプリから添付] ※1送信リクエストで最大5Mbです。

送信先<固定>  
「設定したメールアドレス情報で送信されます」

To[Email]	To[名称]

CC  
「設定したメールアドレス情報で送信されます」  
※TOの宛先と重複した場合は本宛先へは送信されません。

CC[Email]	CC[名称]

BCC  
「設定したメールアドレス情報で送信されます」  
※TO、CCの宛先と重複した場合は本宛先へは送信されません。

BCC[Email]	BCC[名称]

分類  
「メールテンプレートを分類します。」  
※分類の項目は分類マスタアプリより設定して下さい。

レコード番号 (分類)	分類1	分類2
1	顧客連絡用	依頼

添付ファイルを指定

メール送信先を固定で追加したい場合に設定します。

メールテンプレートの分類を設定します。  
詳細は「テンプレート分類絞り込みを使用する場合」を  
ご参照ください。



# 一覧からのメール一斉送信

配信先リストアプリの一覧から、送信対象を抽出。  
メールテンプレートを選択して送信する。

一覧表示より送信対象を抽出し、  
メールを一斉送信！

メール一斉送信プラグイン

スペース: メール一斉送信プラグイン アプリ: 配信先リスト

顧客一覧

新商品のお知らせ

送信

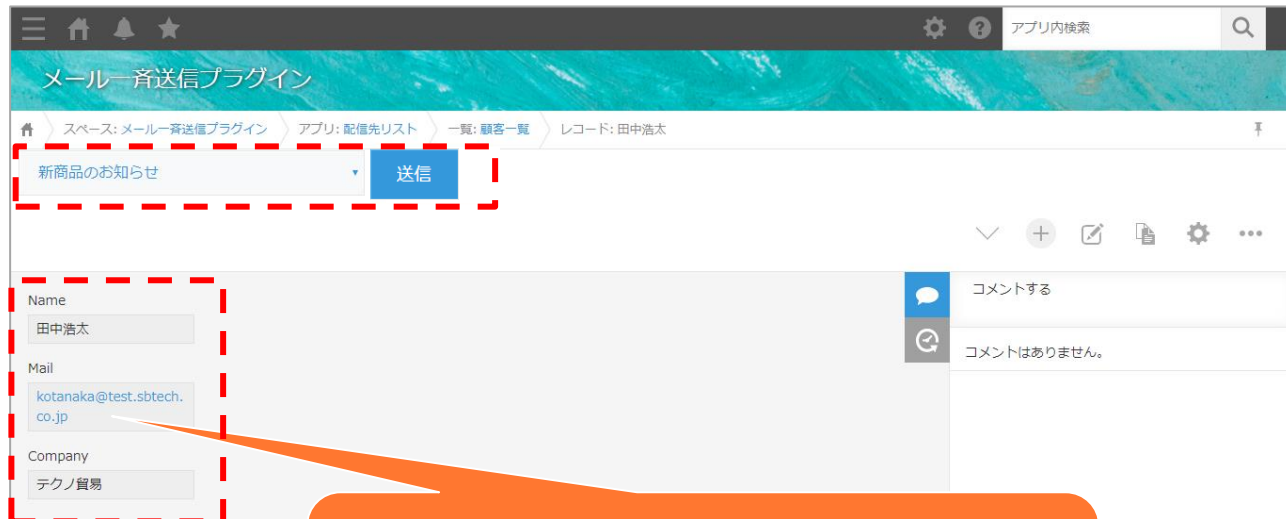
レコード番号	Name	Mail	Company
3	田中浩太	kotanaka@test.sbtech.co.jp	テクノ貿易
2	佐々木一郎	ichisasaki@test.sbtech.co.jp	SBテクノロジー
1	山田太郎	yamada@test.msol.co.jp	M-SOLUTIONS

**注意！**

メールの送信中は、ブラウザを閉じないようにしてください。  
途中で閉じてしまうとメール送信が止まり、送信ログも出力されません。

# 詳細画面からのメール一斉送信

レコード詳細画面より、個別送信も可能。



詳細表示しているユーザーにのみ  
メールを送信！

# 送信結果の確認

送信結果は、メール送信ログアプリとSendGridのログで確認できる。

メールアドレスの形式が不正で送信できなかった場合はログアプリで分かるが、登録したメールアドレスが存在しない(スペルミスも含む)ために送信エラーになった場合は、SendGridのログを確認しないと分からない。

送信後は両方のログ確認することを推奨する。

エラーログの詳細画面から、送信情報を確認できる

	レコード番号	ログ種別	送信件数	エラー件数	送信日時	送信ステータス	
	7	完了ログ	5	2	2018/01/30 11:49:03	400	 yurtak
	6	エラーログ	0	0	2018/01/30 11:49:03	400	 yurtak
	5	エラーログ	0	0	2018/01/30 11:49:03	400	 yurtak
	4	完了ログ	2	0	2018/01/30 09:50:16	202	 yurtak

ログ種別	エラー件数	送信件数
エラーログ	0	0
送信日時	送信ステータス	
2018/01/24 20:02:28	400	
送信エラー内容		
TO	TO (名称)	
_mtekanno	エムソル 一朗	
To[Email]	To[名称]	
CC[Email]	CC[名称]	
BCC[Email]	BCC[名称]	
件名		

5件送信して2件エラーが発生した際の、ログアプリの一覧の表示例

プレビューおよび編集画面を使用する場合

# プラグイン設定

プラグイン設定画面でプレビューおよび編集画面の表示を選択します。

- 表示しない  
メール送信前にプレビューおよび編集画面を表示しません。
- 表示する  
メール送信前にプレビューおよび編集画面を表示します。

カテゴリ:  
プラグイン

メール一括送信プラグイン  
ver1.1.1

詳細  
バージョン: 1

プロダクトキー

※プロダクトキーをお持ちでない方は、空のまま保存を押してください。  
配布されたプロダクトキーは大切に保管してください。

api-key (SendGridのapi-keyを入力してください) \*

メールテンプレート アプリID (メールテンプレートのアプリIDを入力してください) \*

メール送信ログ アプリID (メール送信ログのアプリIDを入力してください) \*

プレビューおよび編集画面の表示

表示しない ▼

分類マスタ アプリID (分類マスタのアプリIDを入力してください)

使用する分類

----

OK キャンセル

# 一覧からのプレビュー表示

配信先リストアプリの一覧から、送信対象を抽出。  
メールテンプレートを選択してプレビュー表示。

一覧表示より送信対象を抽出し、  
送信メールをプレビュー表示

The screenshot shows a web application interface for managing email campaigns. At the top, there's a navigation bar with a search box labeled 'アプリ内検索'. Below that, the page title is 'メール一斉送信プラグイン'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'スペース: メール一斉送信プラグイン > アプリ: 配信先リスト'. There are several control elements: a '顧客一覧' dropdown, a filter icon, a bar chart icon, a dropdown menu currently showing '新商品のお知らせ', and a blue 'プレビュー' button. A red dashed box highlights the '新商品のお知らせ' dropdown and the 'プレビュー' button. Below these controls, there's a table with 3 items. The table has columns for 'レコード番号', 'Name', 'Mail', and 'Company'. Each row also has edit and delete icons. The table shows 3 items, with '1 - 3 (3件中)' displayed below it.

レコード番号	Name	Mail	Company	
3	田中浩太	kotanaka@test.sbtech.co.jp	テクノ貿易	
2	佐々木一郎	ichisasaki@test.sbtech.co.jp	SBテクノロジー	
1	山田太郎	yamada@test.msol.co.jp	M-SOLUTIONS	

※詳細画面からもプレビュー表示できます。

# プレビューおよび編集画面

送信前に送信内容をプレビュー表示できる。  
内容の編集も可能。

プレビュー

From  
kintone自動メール <kintone@cybozu.com>

宛先  
• kotanaka@test.sbtech.co.jp

CC

BCC

添付ファイル

データ

編集

戻る 送信

編集は編集ボタンを  
クリックで行います

編集

送付元メールアドレス  
kintone@cybozu.com

送付元メールアドレス別名  
kintone自動メール

件名  
新商品のお知らせ

本文  
本日新商品をリリース致しましたのでお知らせします。

取消 保存

送信元設定が“固定”の  
場合のみ編集できます

送信種別がHTMLもしくは  
HTMLタグであれば、  
HTMLタグとして編集します

# プレビューからのメール送信

送信ボタンでメールを一斉送信。  
一斉送信に成功すると完了メッセージが表示されます。

プレビュー

From  
kintone自動メール <kintone@cybozu.com>

宛先  
• kotanaka@test.sbtech.co.jp

CC  
\_\_\_\_\_

BCC  
\_\_\_\_\_

添付ファイル  
\_\_\_\_\_

タグ

編集 戻る 送信



msol-test.cybozu.com の内容  
メール送信が完了しました。

OK

アプリ: 配信先リスト

新商品のお知らせ プレビュー

Mail		Company
kotanaka@test.sbtech.co.jp		テクノ貿易

メールを一斉送信



テンプレート分類絞り込みを使用する場合

# プラグイン設定

プラグイン設定画面で分類マスタのアプリIDと使用する分類を入力します。

## 使用する分類の選択肢

- 分類1  
分類マスタの分類1のみを使用できます。
- 分類1及び分類2  
分類マスタの分類1と分類2を使用できます。
- 未選択  
分類絞り込み機能を使用しません。

カテゴリ:  
プラグイン

メール一括送信プラグイン  
ver1.1.1

詳細  
バージョン: 1

プロダクトキー

※プロダクトキーをお持ちでない方は、空のまま保存してください。  
配布されたプロダクトキーは大切に保管してください。

api-key (SendGridのapi-keyを入力してください) \*

メールテンプレート アプリID (メールテンプレートのアプリIDを入力してください) \*

メール送信ログ アプリID (メール送信ログのアプリIDを入力してください) \*

プレビューおよび編集画面の表示  
表示しない ▼

分類マスタ アプリID (分類マスタのアプリIDを入力してください)

使用する分類  
---- ▼

OK キャンセル

# 分類作成

分類マスタアプリより分類項目を作成する。

The screenshot shows the 'Classification Master' app interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, home, notifications, and star icons on the left, and settings, help, and search icons on the right. Below the navigation bar is a teal header with the text 'メール斉送信プラグイン'. Underneath the header, there is a breadcrumb trail: 'スペース: メール斉送信プラグイン' and 'アプリ: 分類マスタ'. The main content area features a toolbar with a dropdown menu set to '顧客連絡用', a share icon, a funnel icon, and a bar chart icon. To the right of the toolbar are icons for adding (+), settings (gear), and more options (three dots). Below the toolbar, the text '1 - 2 (2件中)' indicates the current page. The main area contains a table with two columns: '分類1' and '分類2'. The table has two rows of data. Each row has a blue document icon on the left and edit/delete icons on the right. At the bottom right of the table area, the text '1 - 2 (2件中)' is repeated.

レコード番号	分類1	分類2	
6	顧客連絡用	依頼	
5	顧客連絡用	告知	

# テンプレートへ分類を設定

メールテンプレートアプリよりテンプレートの分類を設定する。

詳細設定 \*

表示する

表示しない

詳細設定を表示するに選択

キャンセル 保存

[Email] CC[名称]

BCC

「設定したメールアドレス情報で送信されます」  
※TO、CCの宛先と重複した場合は本宛先へは送信されません。

BCC[Email] BCC[名称]

分類  
「メールテンプレート进行分类します。」  
※分類の項目は分類マスタアプリより設定して下さい。

レコード番号 (分類)	分類1	分類2
5	顧客連絡用	告知

取得 クリア

テンプレートの分類を選択

# テンプレート分類絞り込み

分類を選択し、テンプレートを絞り込みます。

分類に応じてテンプレート  
が絞り込まれます

顧客一覧

顧客連絡用

告知

新商品のお知らせ

プレビュー

1 - 3 (3件中)

レコード番号	Name	Mail	Company
3	田中浩太	kotanaka@test.sbtech.co.jp	テクノ貿易
2	佐々木一郎		SBテクノロジー
1	山田太郎		M-SOLUTIONS

1 - 3 (3件中)

分類を選択します

## 期限切れについて

トライアル期限や、契約期日を超過してご利用の場合、アプリの一覧画面で下記ダイアログが表示されアプリを利用することができません。

その場合、アプリからプラグインを削除するか、ご契約の更新をお願いいたします。

The screenshot shows a dialog box with a white background and a thin black border. At the top, there is a blurred red header followed by the text "の有効" in red. Below this, the main message "期間が終了しました。" is displayed in red. There are two numbered instructions in red circles: the first instructs users to contact the sales department and purchase a license key if they want to resume use; the second instructs users to deactivate the plugin via the app settings menu. A red note below the second instruction states that users without app settings permissions should contact the administrator. At the bottom, there are three buttons: a blue "お問い合わせ" button, a blue "アプリの設定 > プラグイン" button, and a red "お困りの場合はこちら" button.

**の有効  
期間が終了しました。**

① 利用を再開される場合は、販売元へご連絡いただき、ライセンスキーをご購入ください。

[お問い合わせ](#)

① プラグインの利用を解除する場合は、アプリの設定 > プラグインのメニューより、プラグインの利用を解除ください。

※アプリの設定を行う権限がない場合は、kintoneの管理者様にご確認ください。

[アプリの設定 > プラグイン](#)

[お困りの場合はこちら](#)

## 注意事項1

- 弊社で動作確認しているブラウザは、Google Chromeとなります。
- 1通のメール送信で添付ファイルは、合計5MBまで送信可能です。
- メールテンプレートで指定する、送信先メールアドレス別名には、「@」が含まれないよう、注意してください。メールサーバーにより、名称が切れる可能性があります。
- メールアドレスのスペルミスなどで送信先が存在しない場合でも、メール一斉送信プラグインでは正常終了となります。必ずSendGrid側のステータスもご確認ください。
- 一度のメール送信は1,000件を目安としてください。
- メール一斉送信プラグインの処理が終っても、実際にお客様へメールが配信されるまで、タイムラグがあります。
- メール送信が終了するまで、ブラウザを閉じないでください。ブラウザを閉じると中断します。
- 通知内のURLが勝手に置換されるのは、SendGridの設定によるものです。以下のURLを参考にしてクリックトラッキングを無効にしてください。

<https://support.sendgrid.kke.co.jp/hc/ja/articles/206253421->

## 注意事項2

- kintoneのフィールド値を通知に挿入する際、書式は反映されません。

(例1)桁区切り:1,000 → 1000

(例2)単位記号:¥1000 → 1000

「文字列結合プラグイン」を利用すると、数値の書式や単位記号を設定して文字列として利用することで、書式を反映した通知を行うことができます。

※半角円マーク「¥」は一部メールでバックスラッシュ「\」に変換されます。全角円マーク「¥」をご利用ください。

- ゲストスペースに対応しています。
- モバイル端末に対応していません。
- セキュアアクセスに対応しています。
- SAML認証に対応しています。
- Basic認証に対応しています。
- LGWAN環境に対応していません。